



**Interventions Sociales et Conseils
Interentreprises des Pays de l'Adour**



Rapport activité 2023

La performance de l'entreprise par le mieux-être de chacun



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE 2023



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formations.

Assemblée Générale 2023 - vendredi 21 juin 2024

LA GOUVERNANCE, le Conseil d'Administration

4 CA tenus
en 2023

COLLÈGE DES MEMBRES FONDATEURS

M. Jean-Baptiste ETCHETO, Président

Mme Martine CERVERA, Trésorière

M. Michel LARRALDE, Secrétaire

Mme Mauricette GARAT, secrétaire adjointe

Mme Frédérique HARIVONGS

Mme Céline BOURDES

Mme Patricia VIALLE

Mme Francoise BESNARD

COLLÈGE des MEMBRES SOCIO-PROFESSIONNELS

Mme Martine VEDRENNE

M. Matthieu ROBERT, Trésorier adjoint

COLLÈGE des MEMBRES ADHÉRENTS

M. Roland BEGUET (Caisse d'Épargne APC)

Mme Nathalie BELOT (Technoflex)

Mme Marie PEPIOT, pour B.BRAUN

Mme Stéphanie SERRE, pour le CSE Belharra

Collège des MEMBRES d'HONNEUR

Mme Laurence RIVIÈRE

LA GOUVERNANCE, le Bureau

**Assemblée
Générale 2022**

**tenue le
2 juin 2023**

M. Jean-Baptiste ETCHETO, Président

Mme Martine CERVERA, Trésorière

M. Michel LARRALDE, Secrétaire

Mme Mauricette GARAT, Secrétaire adjointe

M. Matthieu ROBERT, Trésorier adjoint

**6 Bureaux en 2023
Relations avec la Directrice et
représentations extérieures**

LA GOUVERNANCE, les actions réalisées ...



- Mise en place avec l'équipe d'un **dispositif PEE/PERCO** en juin 2023 (Soutien Caisse d'Épargne/NATIXIS).
- Des **étapes** ont été franchies sur une **possible évolution** de notre **structuration juridique** du statut associatif vers un statut coopératif (Sollicitation responsable URSCOP + accompagnement avec le Dispositif Local d'Accompagnement (DLA), pour nous aider à poser la réflexion au niveau de l'ensemble des acteurs qui fondent ISCIPA).
- Développement de compétences au sein de notre **équipe ISCIPA**
 - **Formation au 1^{er} Secours en santé Mentale** avec le CHCB (Centre Hospitalier de la Côte Basque)
 - **Sensibilisation aux addictions** : prévenir les conséquences de situations de crises sur un plan psychique, mais également apporter un soutien aux DRH qui se trouvent confrontés à ces situations.
- **Centre de Formations** en activité (validation de la formation SST dans un premier temps).
- Mise en place d'une nouvelle grille salariale et révision de nos avantages sociaux.
- Assemblée Générale statutaire 2022 : le 2 juin 2023. Quorum requis atteint et validation par l'assemblée des Rapports d'Activité et Financier.
- Poursuite du renforcement de notre Gouvernance.

LA GOUVERNANCE, les actions validées ...



- ❖ Mise en place de « *prestations à la carte* » (réponse à des besoins très ponctuels et perspective de relations pérennes).
- ❖ **Révision tarifs d'intervention** (facteurs : augmentation de la masse salariale et forte inflation 2022 et 2023).
- ❖ Table ronde sur « *Démarche qualité de vie et conditions de travail : RPS et santé mentale en milieu de travail* » (2 juin 2023) - avec l'intervention du Dr Pierrette ESTINGOY, Psychiatre, Médecin-chef Inter-secteur Cam de Prats.
- ❖ Obtention de la **certification QUALIOPI** (décembre 2022).
- ❖ **Formations ISCIPA disponibles et à venir :**
 - Mise en place d'ateliers d'accompagnement aux développements des compétences des managers (fin 2023) avec un consultant externe en entreprise dans la négociation égalité professionnelle et QVCT,
 - **PSSM** (Premiers Secours en Santé Mentale), mise en place actée pour **septembre 2024**,
 - La formation **PRAP** (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique) poursuite en 2025.

LA GOUVERNANCE, les moyens humains...



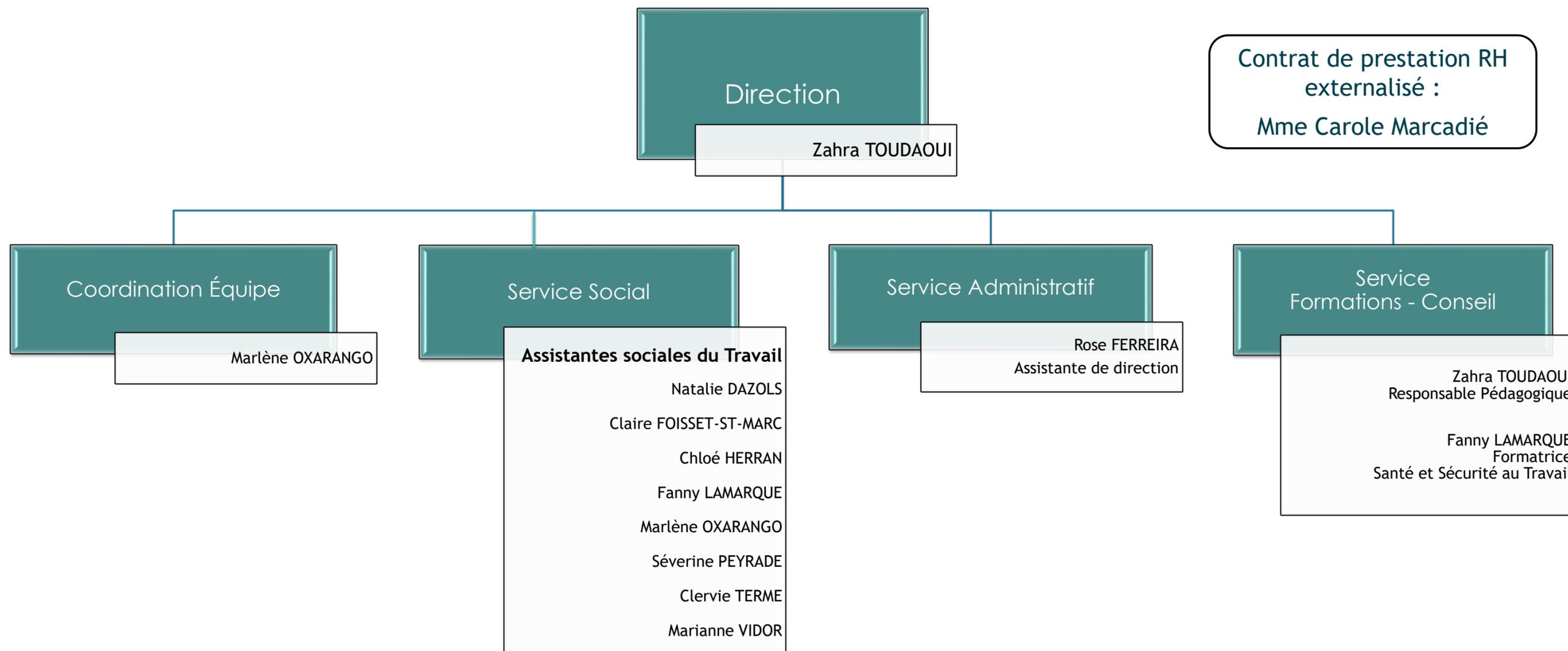
En 2023,

- ✓ Fin contrat d'alternance, Mme Apolline COCHARD, fonction d'assistante sociale (mai 2023).
- ✓ Embauche de Mme Marianne VIDOR, assistante sociale, en remplacement de Mme Natalie Dazols, en temps partiel (22 novembre 2023).
- ✓ Baisse du soutien RH de 50%.
- ✓ Développement : partenariat ponctuel avec un Commercial en prestation externe, Leadership & Compétences accompagnant et formant une Assistante Sociale (Mme Claire Foisset-Saint-Marc) à cette activité.
- ✓ Délégations plus importantes du Bureau à la Directrice et nouvelles modalités de liaisons avec elle pour le suivi des dossiers.

En 2024,

- ✓ Embauche de Mme Mathilde GENSOUS, assistante sociale, secteur Landes, CDI, en temps partiel (janvier 2024).
- ✓ Embauche de Mme Claire GODIER, assistante sociale, CDI, en temps complet (mi-février 2024) qui reprend le portefeuille Adhérent de Mme Clervie TERME.

LA GOUVERNANCE, l'équipe opérationnelle en 2023 ...



*Le Conseil d'administration remercie l'ensemble de l'équipe
ainsi que le CSE pour la qualité des échanges et du travail au service de nos adhérents.*



**PRÉSENTATION
DU BILAN ACTIVITÉ 2023
DU SERVICE SOCIAL DU TRAVAIL ISCIPA**

Assemblée Générale - vendredi 21 juin 2024

Le service social

ISCIPA est

un acteur essentiel

du mieux-être au travail

et de la qualité de vie

au travail.

Prise en charge des situations des salariés/agents impactant l'équilibre vie personnelle/ vie professionnelle

Approche globale individuelle et la recherche de solutions adaptées tant pour le bénéficiaire que pour l'Entreprise, notamment dans le cadre de la Prévention de la désinsertion professionnelle

Actions de sensibilisations collectives proposées en faveur des salariés/agents

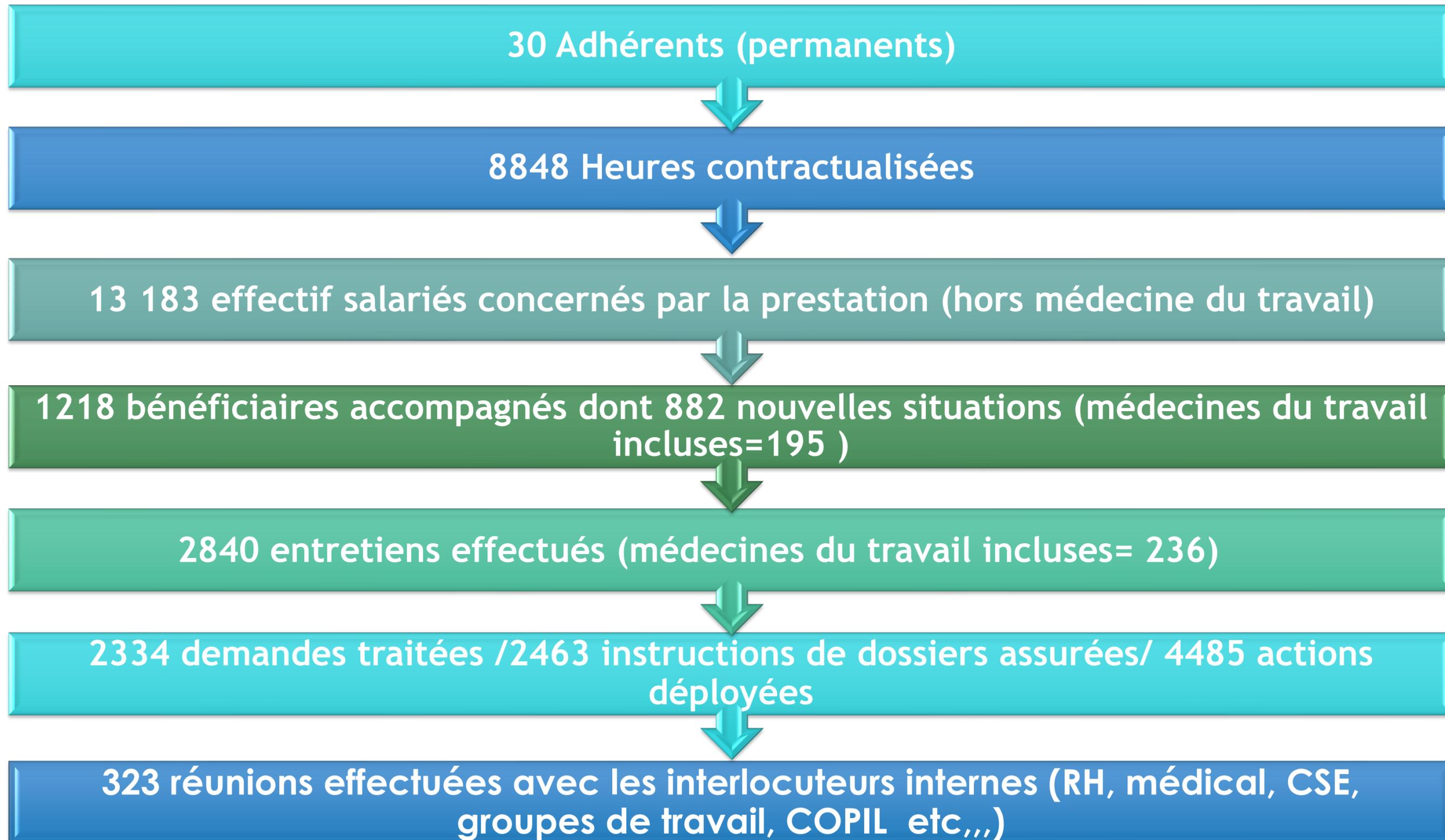
CONTEXTE 2023 ET POINTS MARQUANTS

- ▶ 30 adhérents permanents
- ▶ 3 missions ponctuelles
- ▶ Centre de cardiologie en faveur des patients (3 mois)
- ▶ CRF les Embruns en faveur des patients (5 mois)
- ▶ « Axe et cible » accompagnement demandeurs d'emploi longue durée : mission Pôle Emploi

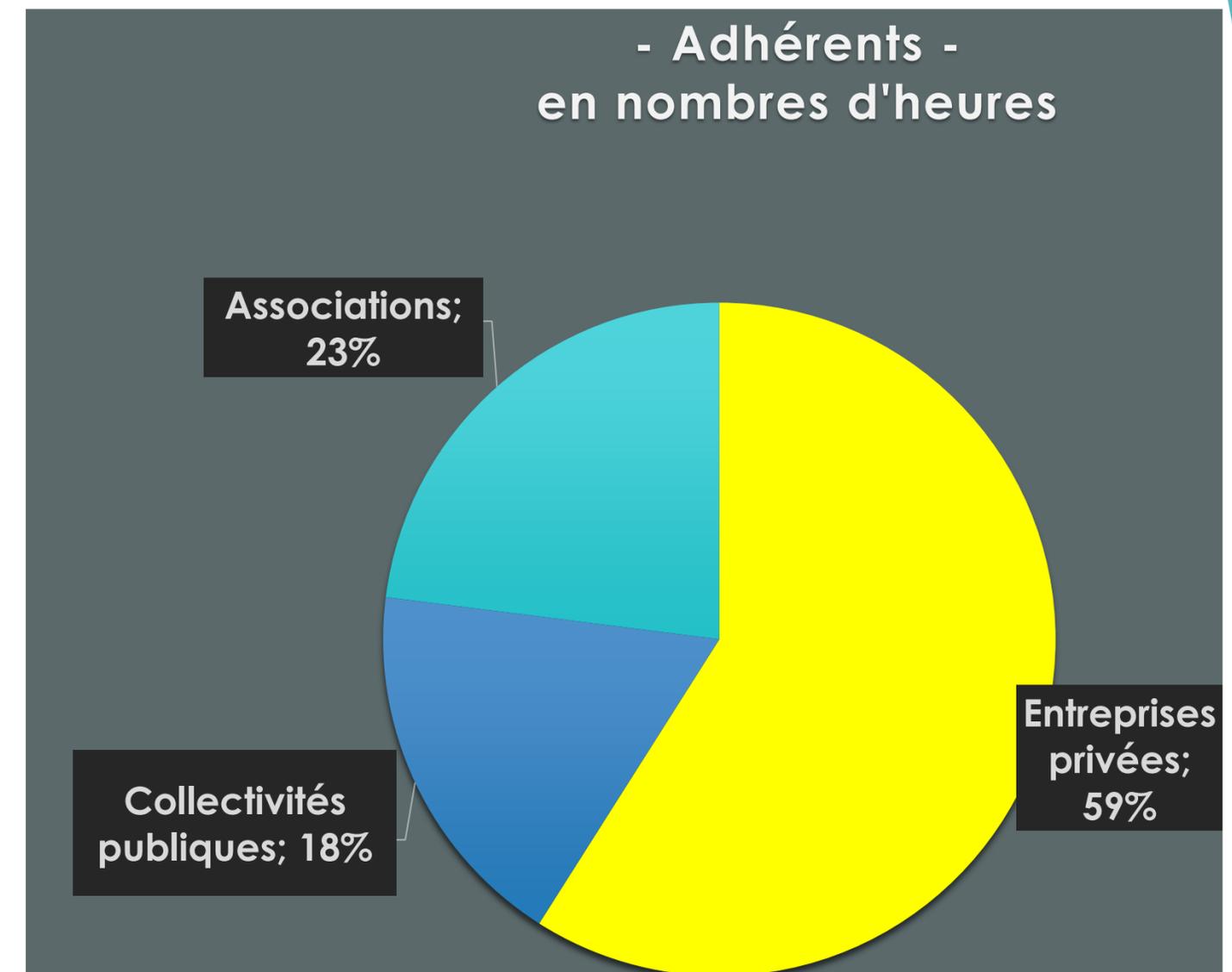
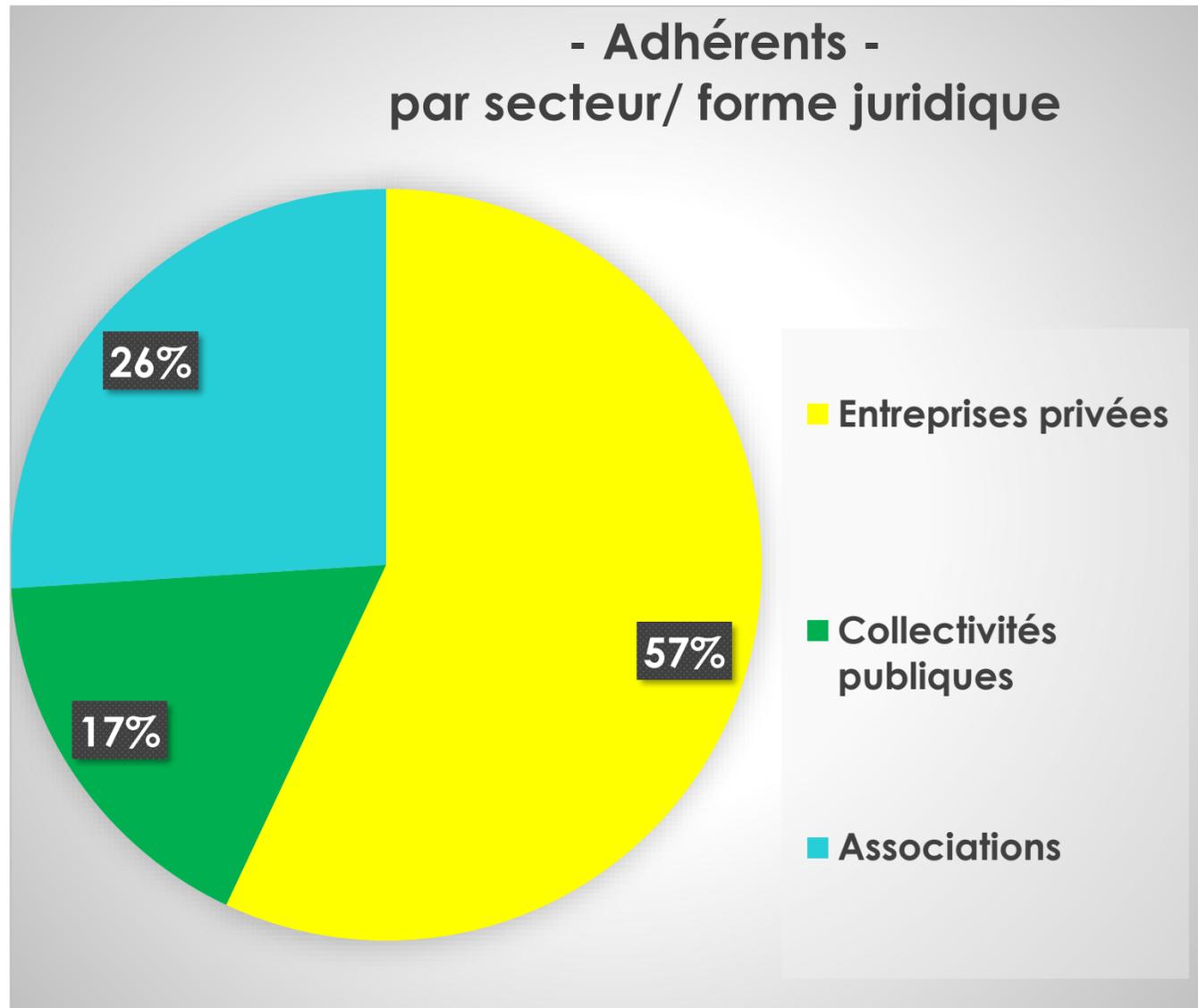
L'Assistante Sociale exerce sa profession suivant certaines valeurs déontologiques :

- Le secret professionnel, Art. L 411 – 3 du code de l'action sociale et des familles
« Les assistants de service social et les étudiants des écoles se préparant à l'exercice de cette profession sont tenus au secret professionnel dans les conditions et sous les réserves énoncées aux articles »
- Le respect de la dignité de la personne ;
- La non-discrimination ;
- La confidentialité ;
- La protection des données nominatives.

ACTIVITÉ GLOBALE 2023



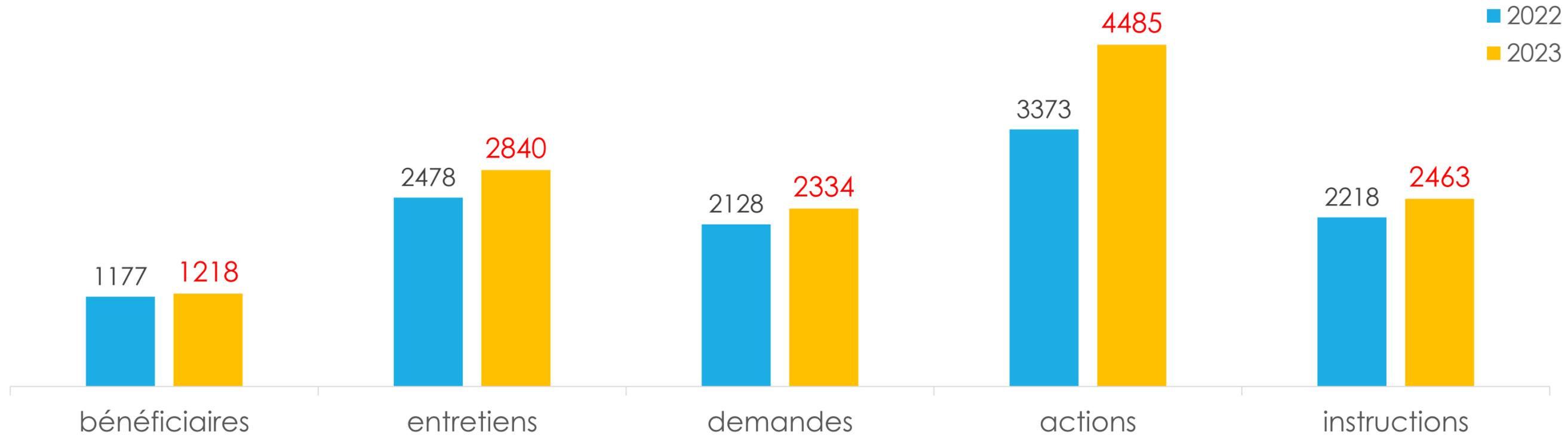
SECTEUR D'ACTIVITÉ DES ADHÉRENTS



Une grande partie des adhérents travaillent avec ISCIPA depuis plusieurs années

Le ratio du CA sur le nombre d'heures par adhérent (hors missions) indique un du taux horaire moyen HT qui est plutôt inférieur à 50 €.

ÉVOLUTION ACTIVITÉ GLOBALE 2022-2023 (avec MDT)



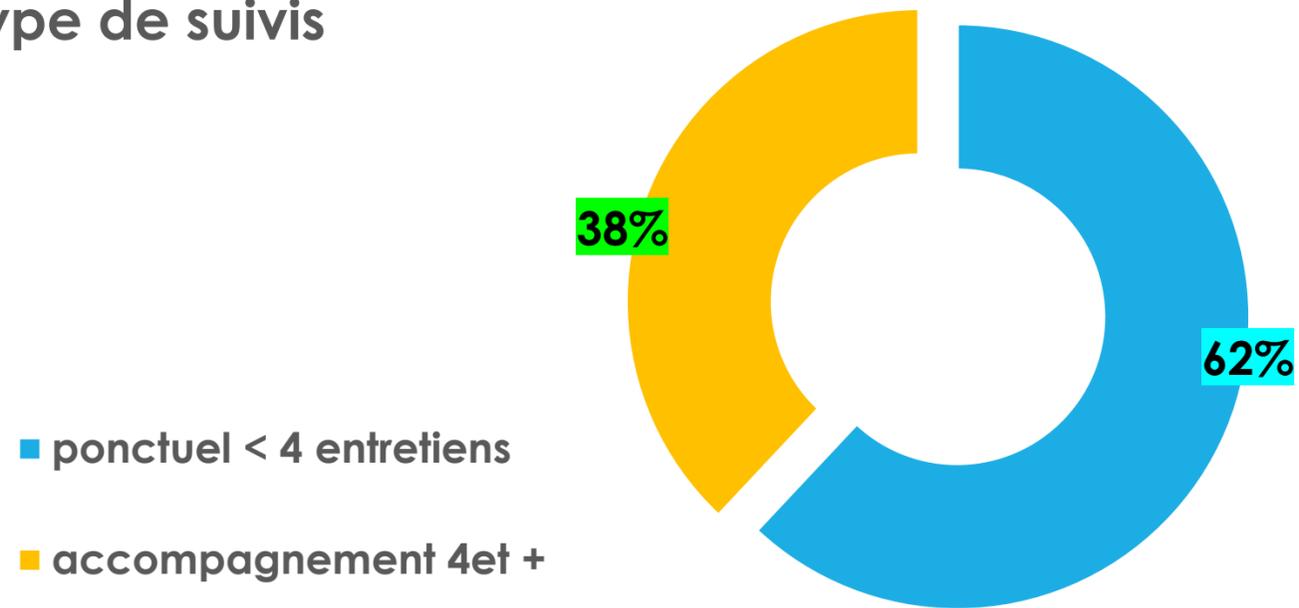
- **Augmentation générale de l'activité :**

- Salariés : +3,5%
- Entretiens : 11,5%
- Demandes : +9,7%
- Actions : +33%
- Instructions : +11%

⇒ Des besoins toujours présents et plus importants des salariés/agents nécessitant des interventions sociales et des actions plus denses et nombreuses de la part des assistantes sociales.

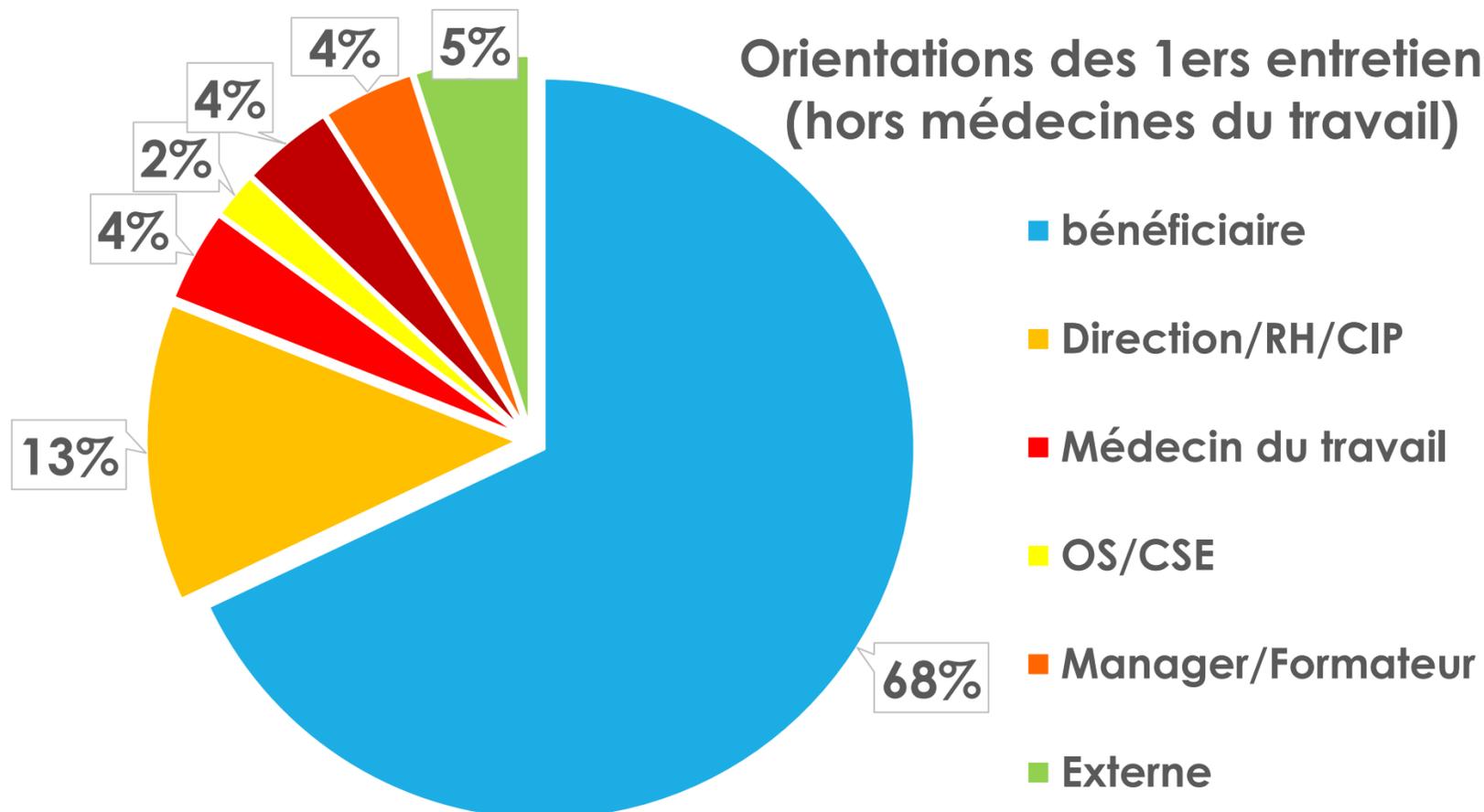
CARACTÉRISTIQUES DES ENTRETIENS hors MDT

Type de suivis



- **Ponctuels 62%** => Aide dans l'instruction d'un dossier, conseils, informations et orientations permettent durant ces interventions ponctuelles une prise en compte de la demande et des réponses adaptées.
- 38% : situations plus complexes nécessitant une densité de l'intervention sociale et sur la durée.

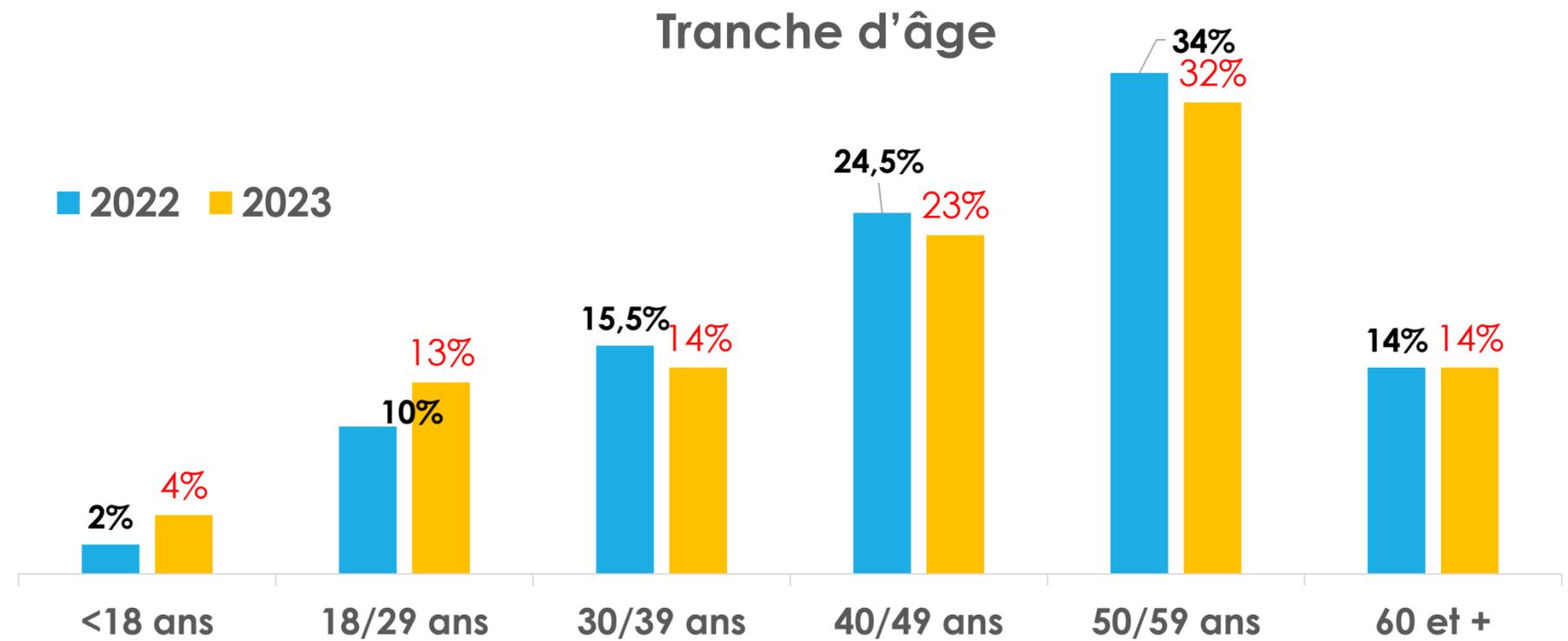
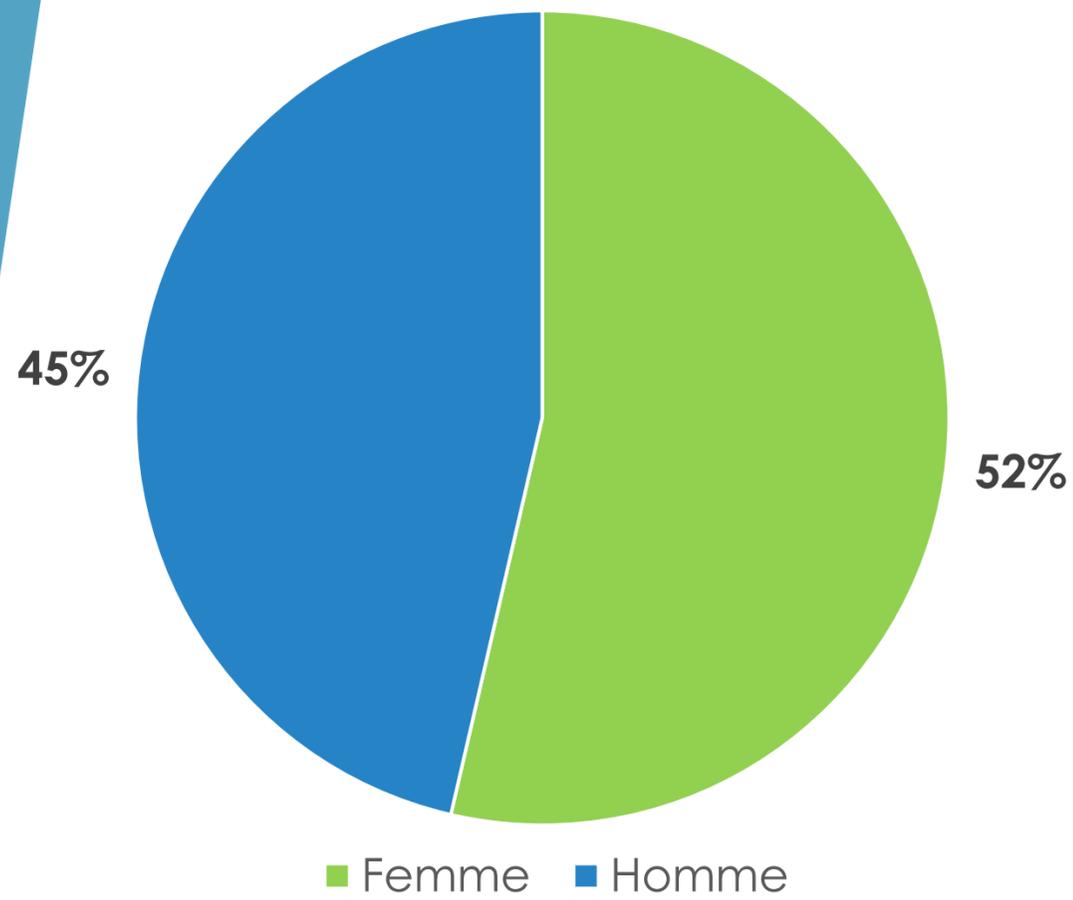
Orientations des 1ers entretiens (hors médecines du travail)



Sollicitations majoritairement spontanées du salarié vers le service social 68% => bon repérage du service et des missions l'AS référente = communication efficace et des missions d'interventions.

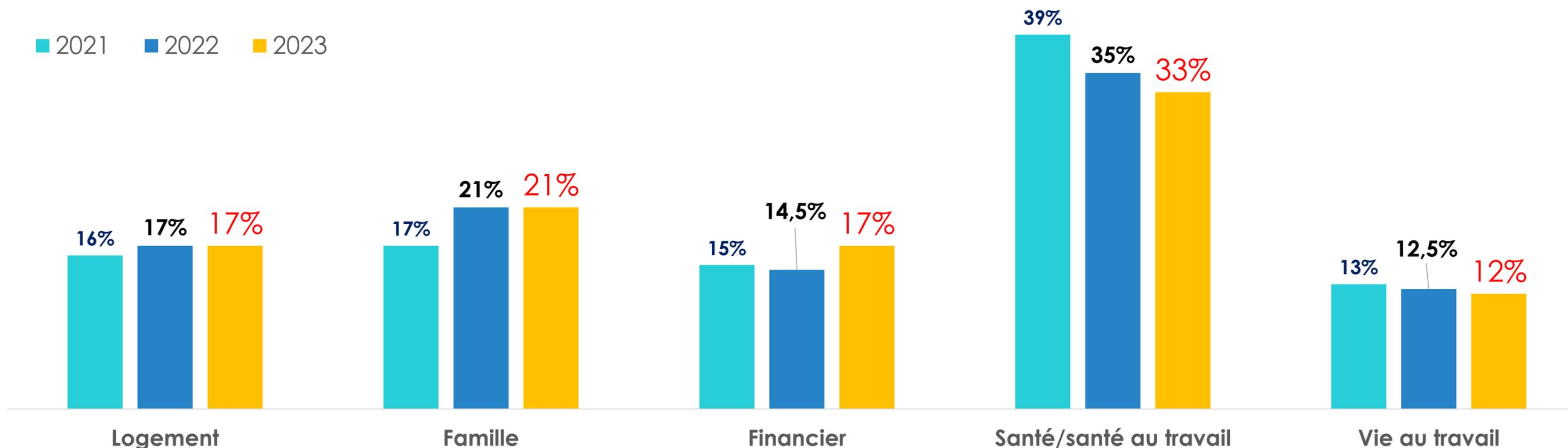
27% d'orientations par les partenaires internes : bon repérage du service et des champs d'intervention + confiance en la prestation et aux actions.

Profils des bénéficiaires (hors MDT)



- Répartition stable par sexe et tranche d'âge.
- 46% des salariés reçus sont âgés de 50 ans et sont concernés par des problématiques en lien avec le domaine Professionnel (Santé au Travail et Vie au travail).
- Les sollicitations des – de 40 ans sont relatives à la Vie personnelle liée à l'évolution de la vie familiale et du contexte économique.

PROBLÉMATIQUES TRAITÉES



55% des sollicitations concernant la Vie personnelle.

45% sont en lien avec la Vie professionnelle.

Notre approche globale des situations permet une prise en charge pluridimensionnelle des situations et favorise ainsi l'équilibre Vie professionnelle/vie personnelle qui peuvent être intrinsèquement liées.

Par ces regards croisés, nos actions favorisent le maintien et le retour en emploi.

Détails des problématiques professionnelles 45% hors MDT (2022 : 47%)

Santé au travail 33%



- Arrêt maladie, AT/MP, Parcours de soins : 36,5%
- RQTH/invalidité/diff sur le poste/inaptitude : 29%
- Droits Santé/Handicap : 15%
- Retour/maintien en emploi : 17%
- Souffrance, Mal être au travail, RPS : 2%

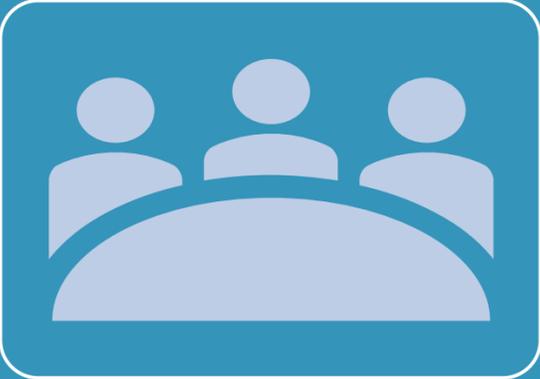
Vie au travail 12%



- Retraite : 36%
- Evolution prof/formation/mobilité : 20%
- Départs entreprise : 14%
- Relations/conflict au travail/ conditions de travail : 9%

Détails problématiques personnelles 55% (2022: 52,5%)

Famille 21%



- Droit Famille : 26%
- Santé famille : 21%
- Séparation/relation intra familiales : 21%
- Décès salarié / ayant droit: 9%
- Enfant(garde, scolarité, naissance):13%
- Protection enfance/majeurs : 7%
- Violences conjugales : 2%

Logement 17%



- Recherche logement/hébergement provisoire ou précaire, sans logement, expulsion : 72%
- Dispositifs accès/maintien : 18%
- Droit logement, contentieux : 10%

Financier 17%



- Frais imprévus, de santé : 25%
- Impayés, endettement, surendettement : 19%
- Mobilité /transport : 17%
- Indemnisation SS/Prévoyance : 15%

Focus Services de Prévention et Santé au Travail (ASTPB + SIMETRA)

Orientations uniquement par les Médecins du Travail

**195 situations traitées
(2022:175)**
**(98 femmes/
95 hommes)**

**236 entretiens réalisés
(2022 : 231)**

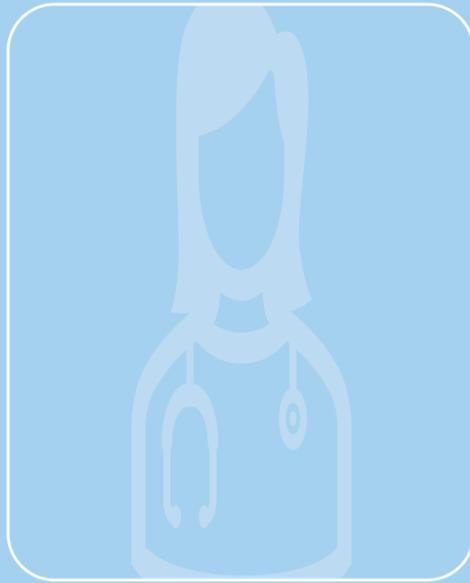
**307 demandes/668
actions/277 instructions**
(2022 : 307 demandes/
556 actions/
229 instructions)

**80% de suivis courte durée
(1 à 4 travaux)**

**Domaine professionnel
84%**

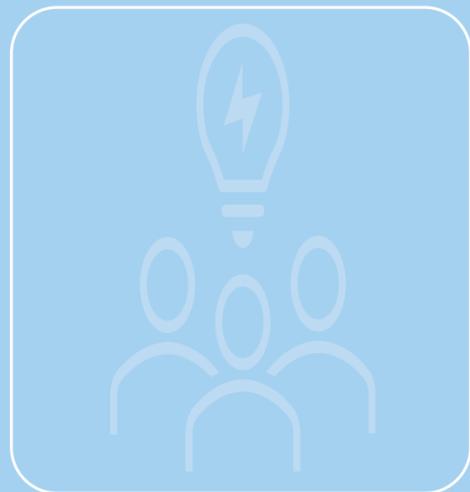
< 39 ans: 25%
40/49: 18%
50/59: 35%
60 et +: 22%
Moyenne d'âge 49 ans

Service de Prévention et Santé au Travail : problématiques



Santé au travail 61%

- RQTH/Invalidité /Droit handicap : 60%
- Difficultés/inaptitude/maintien/ retour en emploi : 19%
- AM/AT/MP/accès aux soins : 16%



Vie au Travail 26%

- Droits Retraite : 36%
- Évolution pro/formation/reconversion : 46%
- Sorties Entreprise : 12%
- Droit du travail/condition de travail/relation au travail : 4%

13 ACTIONS COLLECTIVES MENÉES AUPRÈS DES ADHÉRENTS

2 ateliers bien être avec
sophrologue

« prévention Risque
solaire »
avec la LIGUE

Webinaire « maintien en
emploi » avec l'ASTPB

2 Sensiblisations
« Conduites addictives »
Avec Addiction France

Les dispositifs
d'Evolution
Professionnelle
Avec ASPTPB + OPCO

Prévention
Cancer du sein

La Retraite
avec la CARSAT

Sensibilisation
Protection de
l'Enfance avec SDSEI

Les Violences intra
Familiales
Avec l'ASTPB

Semaine du handicap

Animation
Café des aidants

FORMATIONS INTERNES 2023

Analyse de la pratique
(4 sessions)

FORMATION :
les conduites
addictives en milieu
professionnel

FORMATION :
Premiers Secours en
Santé Mentale
(attestation Secouriste)

Sensibilisation à la
SQVCT

INTERVENTIONS PARTENAIRES 2023

CIDFF :
Séparation/
divorce sur le plan
juridique

SIAO:
Hébergement
d'urgence

LA LIGUE CONTRE LE
CANCER :
Dispositifs d'aide et
d'accompagnement

POLE EMPLOI :
Modalités
d'indemnisation et
d'accompagnement
des demandeurs
d'emploi

CPAM :
Réforme de
l'invalidité

CPAM :
Dispositifs accès santé +
aides de l'action
sanitaire et sociale

UVIE CHCB :
Sensibilisation violences
entre partenaires
intimes

DDETS :
Les politiques publiques
logement (dispositifs
d'urgence SYPLO et
DALO)

CAF :
Service social et
dispositifs de l'action
sociale

ISCIPA et les partenaires du territoire

Parce qu'ISCIPA s'inscrit dans une démarche permanente de réflexion, de collaboration et d'actions avec les partenaires sociaux institutionnels et associatifs du territoire, nous sommes présents et actifs au sein des Réseaux suivants :



Réseaux techniques Service Social ISCIPA

- Réseaux Violences Conjugales du Pays basque
- Réseaux Santé au travail:
 - RAME 64
 - ERIP partenaires
 - Réseau des Assistantes sociales des Service de Prévention en Santé Travail Interentreprises Nouvelle Aquitaine
- Groupe de travail au sein du CLS (fiche action violences intra familiales)
- Forum Partenaires SDSEI
- Cellules mensuelles pluridisciplinaires de Prévention Désinsertion Professionnelle (Médecine du travail)



ISCIPA, c'est aussi :

Un centre de formation

Prévention des risques professionnels auprès des salariés

1 SST - Sauveteur Secouriste du Travail et MAC SST (1)

2 Premiers secours en santé mentale

(1) **MAC SST** (Recyclage) : Formation de Maintien et Actualisation des Compétences de Sauveteurs Secouristes du Travail

L'accompagnement des cadres / équipe

Soutien à la pratique professionnelle

3 Accompagnement au développement des capacités comportementales et relationnelles (approche systémique)



POUR CONCLURE

Plus que jamais notre activité, nos actions, notre expertise doivent contribuer à un management efficace et humain, et sont indispensables à la réussite des structures sociales et solidaires, par le bien-être de leurs salariés.

Car un salarié heureux au travail est un salarié investi.

Ils nous font confiance





Nous vous
remercions
de votre confiance.

I.S.C.I.P.A
Service Social du Travail
Interentreprises

AIDANTS
Association Française des AIDANTS

BIARRITZ

Sensibilisent sur

**LA RECONNAISSANCE
DU RÔLE ET DE LA PLACE
DES AIDANTS**

21 juin 2024 | 10h30 à 12h30
Hôtel ATLANTHAL
153 Bd des Plages, 64600 Anglet



*Salarié en situation
de proche aidant*

**ÉQUILIBRE
VIE PRIVÉE - VIE PROFESSIONNELLE**

- Comment concilier ma vie professionnelle avec l'accompagnement d'un proche ?
- Quels sont les dispositifs existants ?
- Qui peut m'accompagner ?

Service Social du Travail Interentreprises
Bâtiment ALLIANCE - 3 rue du pont de l'Aveugle - 64600 ANGLET
contact@iscipa.fr / 05.59.31.07.38

Intervention de l'Association française des aidants

Intervention du CCAS de Biarritz

Intervention de l'association ISCIPA

Temps d'échange