

Développer les habilités professionnelles d'une équipe

L'intelligence relationnelle est la capacité à adopter la meilleure communication avec un interlocuteur en tenant compte de ce dernier et de sa situation. S'approprier les outils clés pour mieux comprendre son propre fonctionnement, se tourner vers l'autre et s'y adapter, permet d'instaurer une relation constructive.

- Développer ses capacités comportementales et relationnelles en améliorant sa pratique professionnelle,
- Mieux se connaître pour mieux comprendre son environnement de travail et s'adapter aux autres
- Améliorer ses rapports avec les autres et développer son sens du contact,
- Détecter les situations difficiles pour y apporter rapidement une solution adaptée.

LA MÉTHODE DE L'ACCOMPAGNEMENT AU DEVELOPPEMENT DE SES CAPACITÉS COMPORTEMENTALES ET RELATIONNELLES

Le principe de base de cette formation est de développer son intelligence relationnelle dans un milieu professionnel. La définition des compétences humaines et relationnelles en fait un ensemble d'aptitudes et d'habiletés nécessaires pour interagir efficacement avec les autres.

Il s'agit donc de se former en s'appuyant sur des situations de travail aménagées et sur un formateur qui aide à décrypter vos comportements afin de mieux les ajuster au contexte de travail. Cela permet d'éviter une formation trop théorique en liant le développement de savoir-faire à des tâches précises.

L'intérêt de ce type de formation pour une organisation employeur (Association/entreprise), est de proposer une formation sur mesure, adaptée aux besoins spécifiques de l'organisation de travail en matière de compétences professionnelles. La possibilité d'accompagner efficacement la transformation d'organisation employeur (Association/entreprise) en formant les salariés pour qu'ils répondent à ses besoins présents et à venir.

Ces sessions, sont réalisées en groupe. Elles sont réalisées sous la présence d'un formateur animateur, lui-même professionnel du secteur, garant du bon déroulement de la séance.

Pendant le déroulement de la séance, le formateur est amené à poser des questions, et inviter les participants à prendre ainsi le recul nécessaire sur leurs propres pratiques tout en les aidant dans leur approche grâce à de la reformulation et par la méthode PNL. (Programmation Neurolinguistique).

Cette action de formation s'inscrit dans le cadre de la formation continue dans le maintien et renforcement des compétences relationnelles à travers les acquis des participants, l'analyse et la mise en perspective de leurs expériences.

L'appropriation de la méthode de l'analyse des situations de travail concerne l'ensemble de l'équipe de la structure du commanditaire.



Public

Toute personne d'une même structure (association, entreprise)



Pré-requis

Pas de Prérequis



Nombre de stagiaires et lieu

Effectif : 4 minimum et 8 participants maximum d'une même structure.

En intra dans les locaux de la structure commanditaire ou les locaux d'ISCIPA.



Durée, tarifs, calendrier prévisionnel

Durée : 5 séances d'une demi-journées soit – 15 H

En matinée : 9h30 à 12h30

Tarif : 2 500 euros TTC PAR GROUPE.

À définir conjointement pour 5 séances (hors période de vacances scolaires)



Accessibilité Personnes en Situation de Handicap

Nos formations sont accessibles sous conditions. Merci de nous consulter au préalable pour vérifier si certains aménagements sont nécessaires.



Conditions générales de vente

Communiquées avec la convention.



Financements possibles

Informations générales en contactant ISCIPA.



L'intervenante

- Formée à l'approche systémique (titulaire du diplôme d'État d'Ingénierie Sociale),
- Titulaire du certificat de « praticien PNL »,
- Consultant QVCT et
- « Formateur travailleur social confirmé » (titulaire du diplôme d'État d'Ingénierie Sociale).

L'intervenant est un professionnel diplômé du travail social et formé à la supervision.

Les objectifs de la formation

-  À l'issue de la formation, les participants doivent être capable de :
- ✓ S'intégrer au sein d'une équipe et dans un contexte professionnel ;
 - ✓ Se repérer et définir leurs savoir-faire, ainsi que leurs savoir-être dans un contexte professionnel ;
 - ✓ Identifier les comportements et attitudes à éviter, mais aussi ceux à favoriser et valoriser dans un contexte professionnel ;
 - ✓ Identifier et développer des comportements positifs pour le groupe : interactions bienveillantes, inclusion, empathie, maîtrise de soi, intelligence émotionnelle ;
 - ✓ Être sensibilisé à la gestion du stress organisationnel et personnel ainsi qu'à la gestion des conflits ;
 - ✓ Repérer les indicateurs de situations problématiques dans les interactions pour pouvoir agir.

Le programme de la formation

- **Apports théoriques :**
 - Le contexte
 - La notion de système
 - La théorie générale des systèmes (TGS)
 - L'axiome de la communication
 - Les triangles et les coalitions niées
- **Apports pratiques & méthodologiques :**
 - Notion d'alliance
 - La commande et la demande
 - La lecture systémique
 - Les hypothèses relationnelles

Méthodes pédagogiques

Dans le cadre de cette supervision, le formateur rappellera l'objectif et la cadre de réalisation de ces sessions collectives pour favoriser un espace de parole sécurisé, confidentiel et bienveillant.

Alternance d'apports théoriques, pratiques et méthodologiques

Le déroulé des séances sera le suivant :

- choix d'une situation vécue dans la pratique professionnelle ;
- présentation de la situation par le participant ;
- écoute attentive avec questions et clarifications de certains éléments ;
- échanges et analyse collective entre les professionnels présents ;
- identification des axes ou pistes d'amélioration et également des points positifs,
- conclusion par un résumé des point clés par le formateur.

Moyens pédagogiques

- PC et vidéoprojecteur ainsi que des ressources multimédia et paperboard.
- Exercices de mises en situation.



Méthodes d'évaluation

Bilan en fin de cycle de sessions avec tour de table et questionnaires d'évaluation pour mesurer les progrès apportés, et recueil des propositions d'amélioration de la prestation réalisée.



Sanction de la prestation

Une attestation de réalisation sera délivrée à chaque participant.

NOS ATOUTS DANS VOTRE ACCOMPAGNEMENT

- ✓ Une offre de service spécialisée dans l'accompagnement de Service Social du Travail pour les professionnels de différents secteurs d'activité inclus le secteur social et médico-social.
- ✓ Le renforcement de la cohésion d'équipe en créant un espace « veille professionnelle » et d'échange ritualisé dans une démarche d'accompagnement collectif.
- ✓ Le positionnement professionnel : l'autonomie aux participants pour analyser les errances à partir d'une phase « réflexive », tirés des situations de travail.
- ✓ La pédagogie : l'analyse des pratiques professionnelles (APP) est au cœur de cette formation. Elle a pour but de développer la posture réflexive chez les participants pour les conduire progressivement vers l'acquisition des compétences comportementales et relationnelles.
- ✓ La flexibilité : une organisation propice pour s'adapter aux besoins exprimés et la réalité des situations vécues par les participants avec un cadre d'intervention balisé qui leur permet d'interroger leurs pratiques professionnelles dans le cadre de leurs missions.



Renseignements / Inscriptions

Tel : 05 59 31 07 38 / contact@iscipa.fr