

**PRÉSENTATION
DU
RAPPORT MORAL
2022
SERVICE SOCIAL
DU TRAVAIL ISCIPA**

**Assemblée Générale
vendredi 2 juin 2023**



► **Association ISCIPA**

► **Service Social**

Interentreprises des Pays de l'Adour

3, Rue du pont de l'aveugle Bâtiment l'Alliance - (3^{ème} étage) 64600 Anglet



Tél : 05.59.31.07.38 Courriel : contact@iscipa.fr

2 LA GOUVERNANCE, le Conseil d'Administration

COLLÈGE DES MEMBRES FONDATEURS

Mr Jean-Baptiste ETCHETO, Président
Mme Mauricette GARAT, secrétaire adjointe
Mme Frédérique HARIVONGS
Mme Martine CERVERA, Trésorière
M. Michel LARRALDE, Secrétaire

COLLÈGE des MEMBRES SOCIO-PROFESSIONNELS

Mme Martine VEDRENNE
M. Matthieu ROBERT, Trésorier adjoint
Mme Patricia VIALLE
Mme Françoise BESNARD

COLLÈGE des MEMBRES ADHÉRENTS

Mr Roland BEGUET (Caisse d'Épargne APC)
Mme Nathalie BELOT (Technoflex)

Collège des MEMBRES d'HONNEUR

Mme Laurence RIVIÈRE



5 CA tenus en
2022

LA GOUVERNANCE, le Bureau, l'AG

Mr Jean-Baptiste ETCHETO, Président

Mme Mauricette GARAT, secrétaire adjointe

Mme Martine CERVERA, Trésorière

M. Michel LARRALDE, Secrétaire

M. Matthieu ROBERT, Trésorier adjoint

**7 Bureaux en
2022
Relations avec la
Directrice et
représentations
extérieures**

Assemblée Générale 2021
tenue le 16 juin 2022

4 LA GOUVERNANCE, les actions réalisées ...

- Réflexion collective avec l'équipe sur la mise en œuvre d'un dispositif
PEE/PERCO
(Soutien Caisse d'Epargne/NATIXIS)

- Réflexion de la Gouvernance sur une possible évolution
de notre structuration juridique du statut associatif vers un statut coopératif
(Sollicitation responsable URSCOP)

- Mise en place d'une nouvelle grille salariale et révision de nos
avantages sociaux (MS + 4 %)

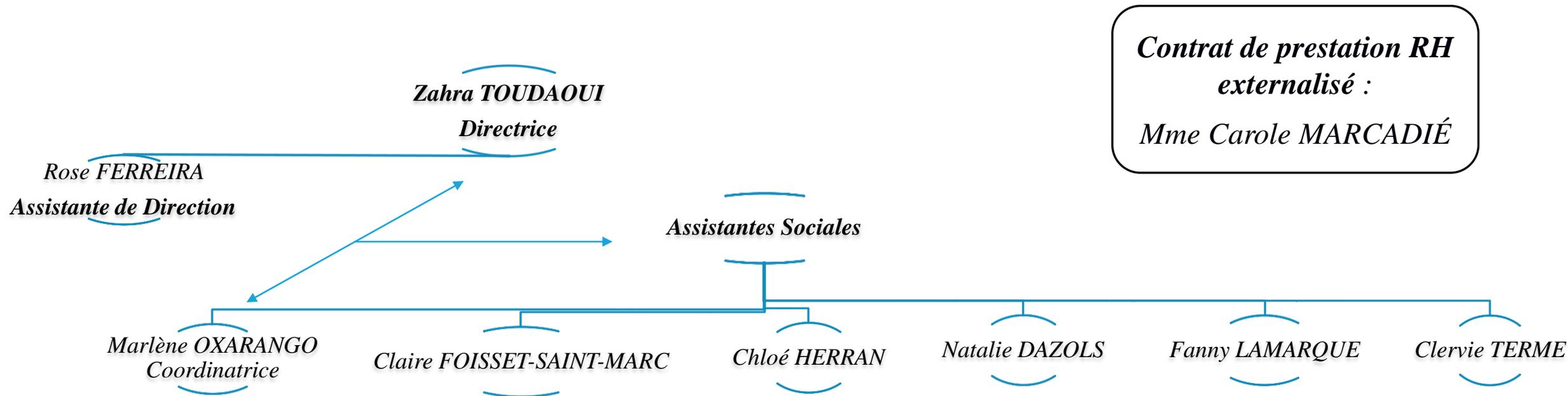
- Poursuite du renforcement de notre Gouvernance
(Arrivée Mmes Françoise Besnard et Patricia Vialle; départ Mme Lacroix)

- ❖ Obtention de la **certification QUALIOPI** (décembre 2022)
- ❖ Mise en place de « *prestations à la carte* » (réponse à des besoins très ponctuels et perspective contrat pérenne)
- ❖ **Réouverture du Centre de Formations** (validation de la formation SST dans un premier temps)
- ❖ **Révision tarifs d'intervention** (causes augmentation de la masse salariale et forte inflation 2022)
- ❖ Conférence sur « *Le sexisme ordinaire au travail* » (16 juin 2022)
- ❖ **Formations internes** (*en prévision de l'année 2023*) :
 - ❖ **PSSM** (Premiers Secours en Santé Mentale),
 - ❖ **PRAP** (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique)
 - ❖ **Consultant externe en entreprise** (négociation égalité professionnelle et QVCT).

6 LA GOUVERNANCE, les moyens humains ...

- ✓ **Embauche** de Mme Clervie TERME, assistante sociale, CDI temps plein
- ✓ **Fin contrat d'alternance** Mme Océane Canovas
- ✓ **Contrat d'alternance 3 ans**, Mme Apolline COCHARD, fonction d'assistante sociale
- ✓ **Délégations** plus importantes du Bureau à la Directrice et nouvelles modalités de liaisons avec elle pour le suivi des dossiers
- ✓ **Baisse du soutien RH** de 50%
- ✓ **Développement** : décision d'un Commercial en prestation externe

7 LA GOUVERNANCE, l'équipe opérationnelle ...



*Le Conseil d'administration remercie l'ensemble de l'équipe
ainsi que le CSE pour la qualité des échanges et du travail au service de nos adhérents.*



**PRÉSENTATION
DU RAPPORT MORAL 2022
DU SERVICE SOCIAL DU
TRAVAIL ISCIPA**

LE SERVICE SOCIAL DU TRAVAIL PARTICIPE À L'ÉQUILIBRE VIE PRIVÉE - VIE PROFESSIONNELLE GRÂCE À :

- ▶ Une bonne connaissance du **territoire d'intervention** et des **partenaires** à mobiliser dans l'accompagnement d'une situation.
- ▶ Des liens réguliers avec les **équipes RH** de l'entreprise adhérente, à la fois dans l'**accompagnement et la compréhension des situations complexes** et dans le respect du **secret professionnel** mais également sur de la **veille sociale** et l'explication des **dispositifs** existants.
- ▶ La **prévention de la désinsertion professionnelle** et le rôle d'interface de l'assistante sociale du travail entre un salarié éloigné de son entreprise et le service RH.



CONTEXTE 2022

10

- Reprise de l'ensemble des permanences sur site
- 35 adhérents permanents
- 6 missions ponctuelles
 - Aéroport
 - Aguilera
 - GE-64
 - GIP-DSU
 - Les EMBRUNS
 - SVMS
 - Fin de mission AUDIT ADAPEI-64

LA PRESTATION

- ➔ Logiciel social LASTRIA pour les dossiers sociaux conformes au RGPD.
- ➔ Code de déontologie inhérent à la profession d'assistante sociale :

L'Assistante Sociale exerce sa profession suivant certaines valeurs déontologiques :

- Le secret professionnel, Art. L 411 – 3 du code de l'action sociale et des familles
« Les assistants de service social et les étudiants des écoles se préparant à l'exercice de cette profession sont tenus au secret professionnel dans les conditions et sous les réserves énoncées aux articles »
- Le respect de la dignité de la personne ;
- La non-discrimination ;
- La confidentialité ;
- La protection des données nominatives.

ACTIVITÉ GLOBALE 2022

12

35 Adhérents (permanents)

9052 Heures contractualisées au cours de l'année 2022

12569 salariés concernés par la prestation (hors médecine du travail)

1002 salariés accompagnés (= 8% de l'effectif total) dont 667 nouvelles situations

2247 entretiens effectués

1821 demandes traitées

1945 instructions de dossiers assurées/ 3317 actions déployées

Évolution salariés / effectif total (hors médecin du travail)

13

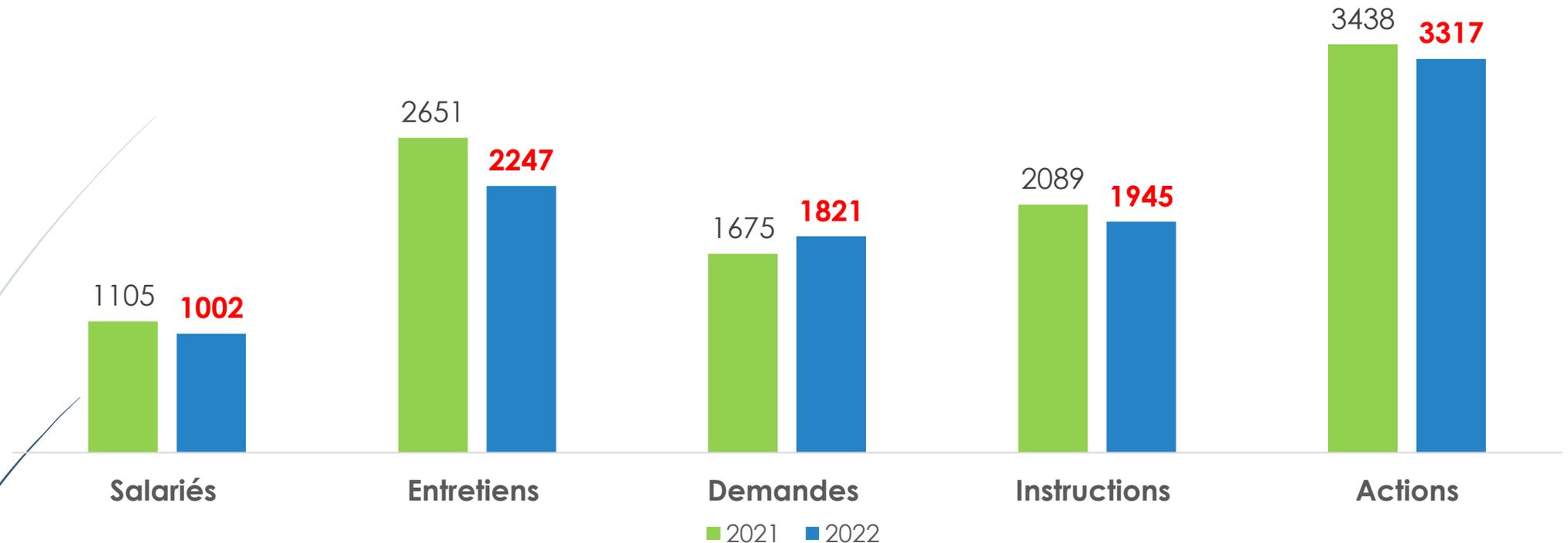


■ salariés accompagnés ■ effectif global

- ▶ Nous constatons une **activité globale similaire à 2021** avec une **stabilité de l'effectif global et des salariés accompagnés par le service social**.
- ▶ Les 1002 salariés accompagnés représentent 8% de l'effectif total, comme en 2021.

ACTIVITÉ GLOBALE 2022

14

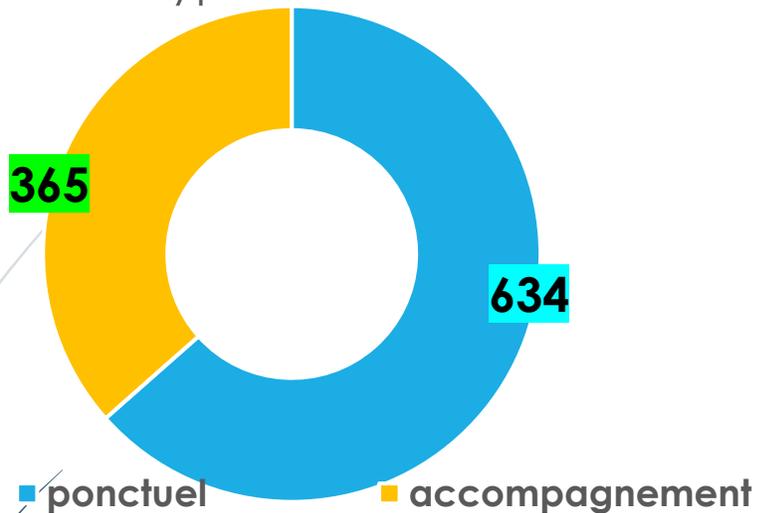


- Nous constatons une augmentation des demandes traitées (+9%). Cela indique des besoins toujours constants de la part des salariés qui font appel aux assistantes sociales.
- Nous notons une diminution de 13% du nombre d'entretiens effectués en 2022 pour répondre à l'ensemble des demandes des salariés.
- Les ASS ont assuré en moyenne **2,2 entretiens par salariés** en 2022 (2,4 en moyenne en 2021). L'activité reste donc stable.

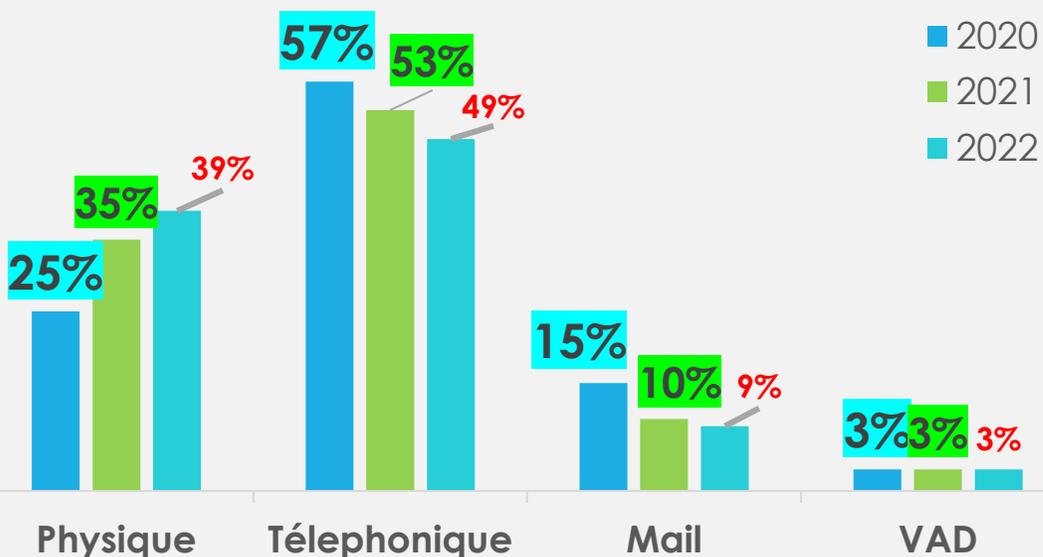
CARACTÉRISTIQUES DES ENTRETIENS

15

Type de suivis



Modalité d'échange

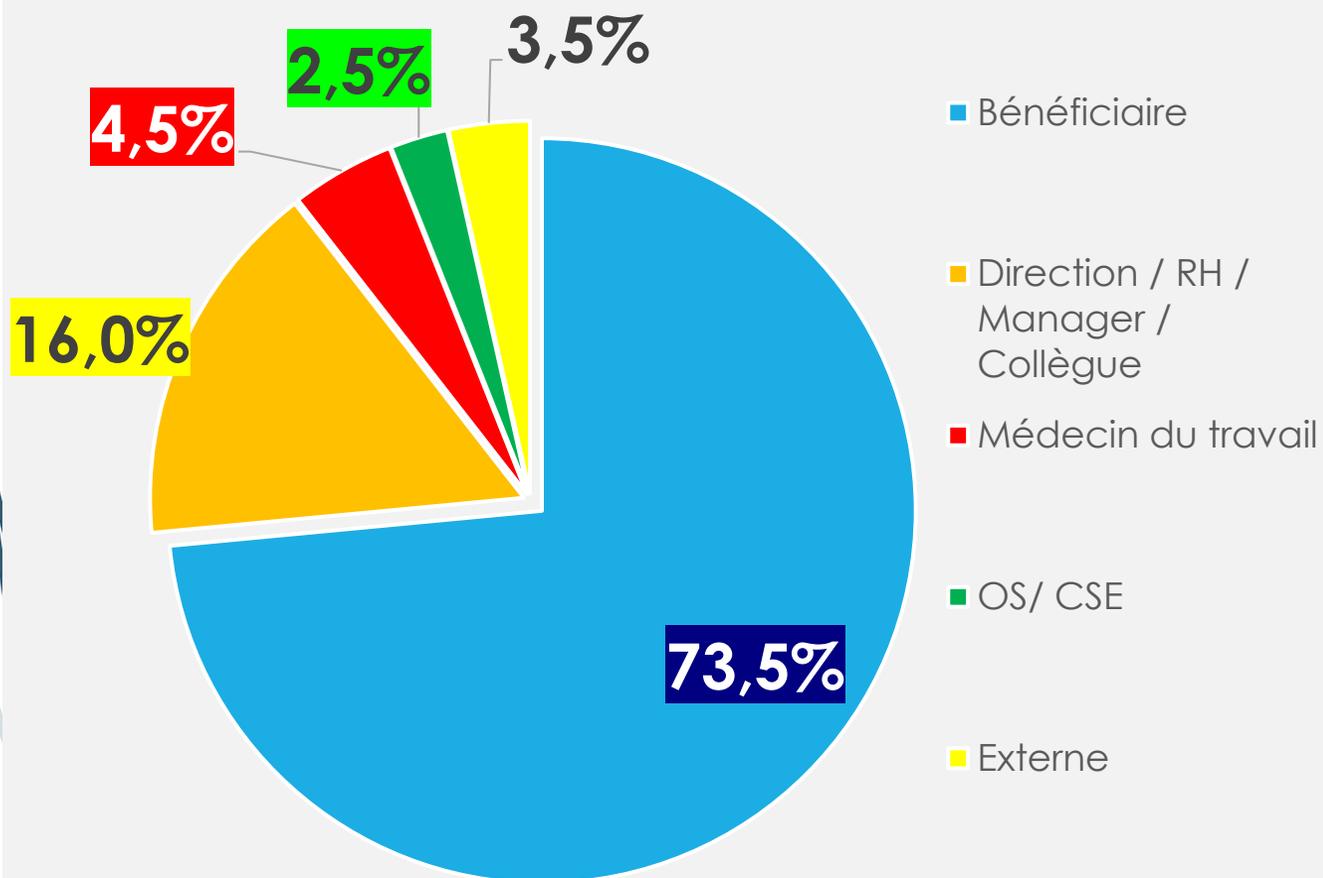


- **63 % des situations ont été traitées dans le cadre d'une intervention ponctuelle** nécessitant moins de 4 entretiens. Aide dans l'instruction d'un dossier, conseils, informations et orientations permettent durant ces interventions ponctuelles une prise en compte de la demande et des réponses adaptées.
- **Les autres situations sociales (365 = 37%) ont nécessité un accompagnement social de plus de 4 entretiens**, du fait de leur complexité, du caractère pluridimensionnel de la situation, de l'accompagnement parfois à distance et des délais administratifs. Pour 10% de celles-ci, les ASS ont mené des accompagnements supérieurs à 10 entretiens.
- 2022 a permis la **reprise de l'ensemble des permanences sur site** dans les conditions classiques d'accueil. **Le nombre d'entretiens physiques est donc en augmentation de 4%** au détriment des interventions en distanciel téléphoniques et mails.
- Les VAD se font à la demande, essentiellement lors de situations d'arrêt de travail ou décès du bénéficiaire ou ayant droit.

Cadres des entretiens

16

Orientations des 1^{ers} entretiens (hors médecines du travail)

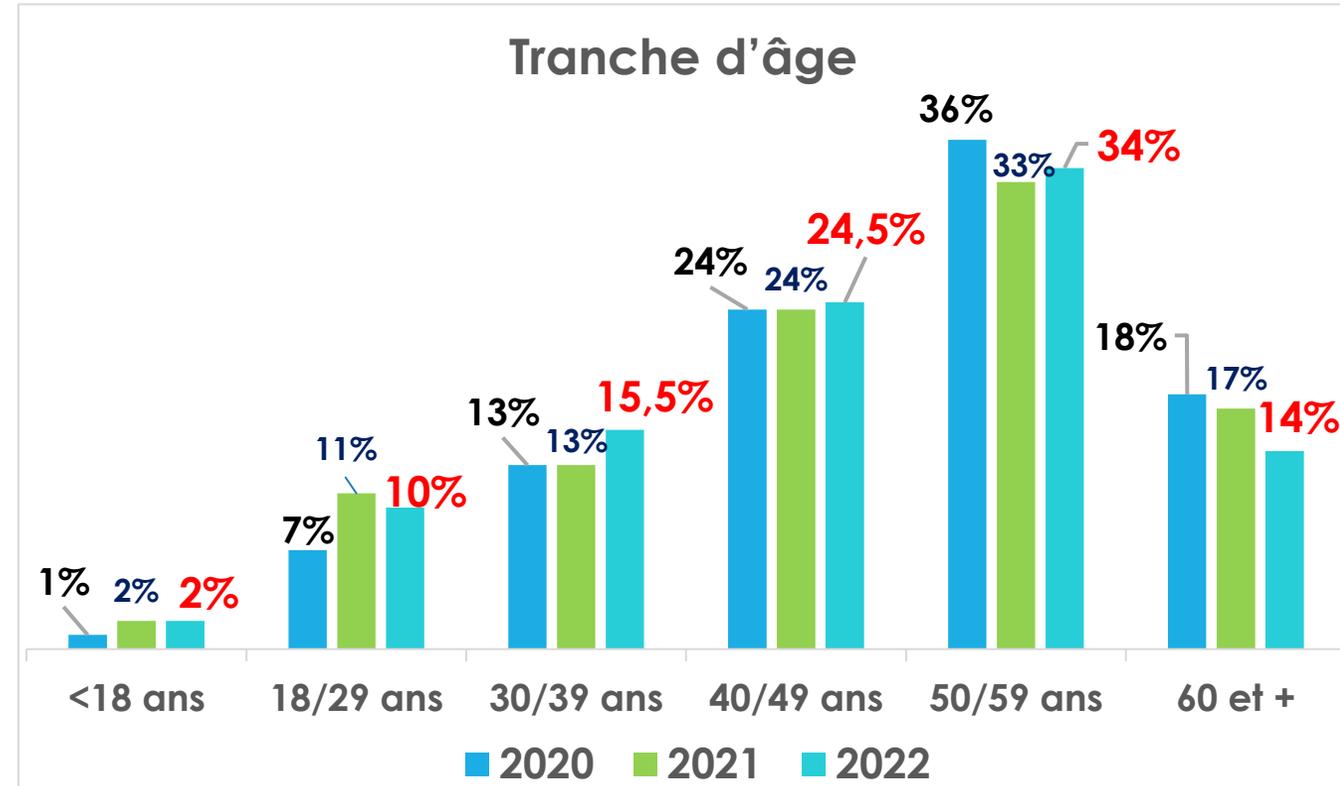
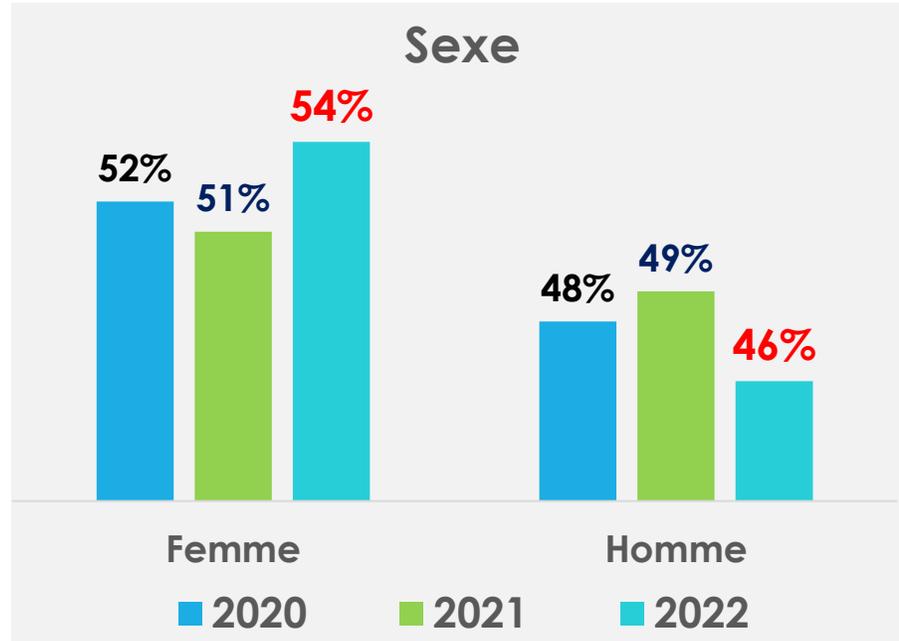


L'essentiel des sollicitations émanent de **demandes spontanées des bénéficiaires**. Cela indique un bon repérage du service et des missions d'interventions.

23% des orientations des 1^{ers} entretiens ont été effectuées par les partenaires internes du service social (Direction, RH, managers, OS, Médecin du Travail). Cela indique un bon repérage du service social ISCIPA et de ses missions. Chaque ASS veille à entretenir ce lien avec ces partenaires internes afin de développer ces orientations. Des repérages et orientations des situations le plus en amont permettent aux ASS de pouvoir traiter au mieux les difficultés.

Profils des bénéficiaires

17

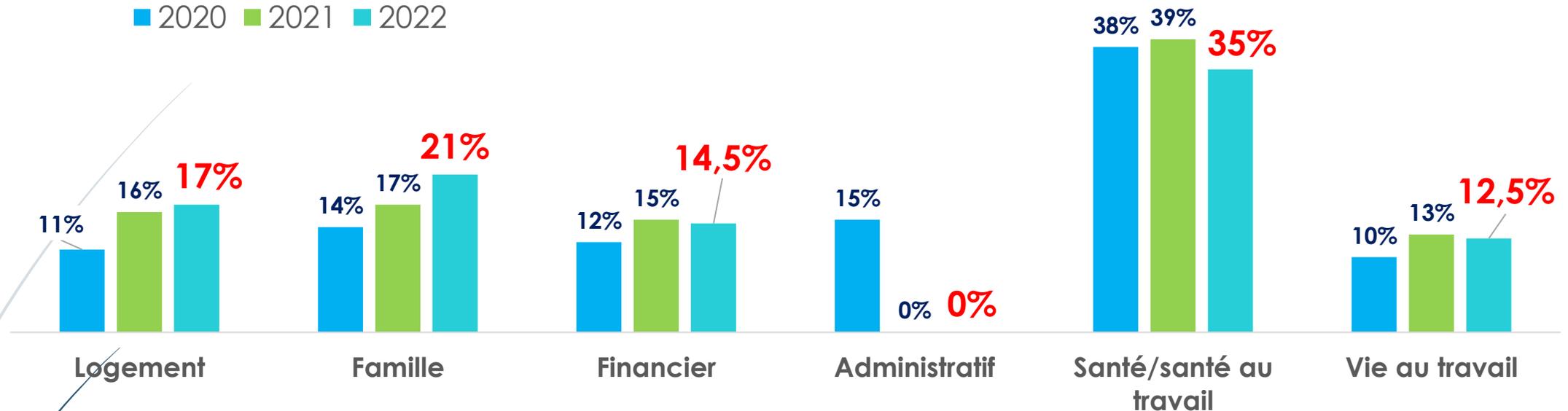


- Nous notons une **augmentation des sollicitations des femmes salariées**. Leurs problématiques ont concerné la Santé/Santé au travail et la vie familiale/personnelle.
- La répartition par **tranches d'âge est identique aux années précédentes**.
- **Les + de 50 ans représentent 48% des demandeurs** sur des problématiques essentiellement pour 20% d'entre elles à la Santé/Santé au travail. L'usure professionnelle et les difficultés de santé combinées à des postes sollicitants conduisent à une plus grande fragilité au travail, des arrêts de travail et donc à des questionnements sur le retour et le maintien en emploi.

PROBLÉMATIQUES TRAITÉES

(hors Médecines du Travail)

18



- Les sollicitations concernent **tous les domaines de la vie du salarié, de manière assez équilibrée entre la sphère personnelle (52,5 %) et professionnelle (47,5%)**.
- **L'équilibre vie personnelle et vie professionnelle est au cœur de notre action sociale auprès des salariés, les 2 domaines étant intrinsèquement liés. C'est en intervenant sur ces 2 sphères que l'objectif de maintien en emploi peut s'avérer efficace et pertinent.**
- Notre intervention sociale nécessite une relation de confiance et de confidentialité pour permettre l'expression des difficultés et un accompagnement adapté favorisant l'autonomie et le soutien dans les démarches. Il est essentiel de s'adapter à chaque individu, à son besoin, son rythme, et repérer ses potentialités et freins.
- Nous proposons une action sociale complète et adaptée passant par de l'écoute active et psycho-sociale, de l'information, des conseils, de l'orientation et du soutien dans les démarches.

Détails des problématiques professionnelles 47,5% (2021 : 52%)

19

Santé au travail 35%



- Arrêt maladie, AT/MP, Parcours de soins : 39%
- RQTH/invalidité/diff sur le poste/inaptitude : 26%
- Droits Santé/Handicap : 14%
- Retour/maintien en emploi : 19%
- Souffrance, Mal être au travail, RPS : 2%

Vie au travail 12,5%



- Retraite : 42%
- Évolution prof/formation/mobilité : 25%
- Relations/conflict au travail/ conditions de travail : 8%
- Départs entreprise : 10%

Détails problématiques personnelles 52,5% (2021: 48%)

20



Famille 21%

- Droit Famille : 25%
- Santé famille : 26%
- Séparation/relation intra-familiales : 19%
- Décès salarié / ayant droit : 11%
- Enfant(garde, scolarité, naissance) : 10%
- Protection enfance/majeurs : 5%
- Violences conjugales : 3%



Logement 17%

- Recherche logement/hébergement provisoire ou précaire, sans logement, expulsion : 67%
- Dispositifs accès/maintien : 24%
- Droit logement, contentieux : 6%



Financier 14,5%

- Frais imprévus, de santé : 24,5%
- Impayés, endettement, surendettement : 19%
- Mobilité /transport : 19%
- Indemnisation SS/Prévoyance : 15%
- Baisse de ressources : 15%

FOCUS Collectivités Fonction publique

21

- * Effectif total : 1 605
(= 13% de l'effectif global potentiel ISCIPA)
- * 152 agents accompagnés = 9,5%
de l'effectif total des agents
= 15% de l'effectif total des salariés
accompagnés par ISCIPA

- * 374 entretiens effectués
- * 280 demandes traitées
- * 366 instructions menées

- * 74% femmes/ 26% hommes
- * 60% : 50 ans et +
- * 22% : 40/49 ans

- * 61% d'interventions sociales
ponctuelles (< 4 travaux)
- * 23% suivis moyens (4 à 9 travaux)
- * 16% d'accompagnements longs
(10 travaux et +)

- * 46% en face à face
- * 43% par téléphone
- * 3% en visite à domicile
- * 8% par mail

Santé au travail 40%



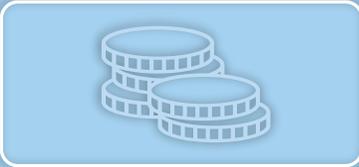
- Arrêt de travail, hospitalisation : 45%
- RQTH/Inval/inaptitude : 36%
- Droits Santé/Handicap : 10%
- Maintien /retour en Emploi : 12%

Famille 18%



- Droits famille : 37%
- Séparation/relation intra familiale/ garde enfant : 16%
- Santé famille/aidant familial/décès famille/décès salarié : 31%
- Violences conjugales : 8%

Financier 14%



- Indemnisation/baisses ressources : 33%
- Frais imprévus/ de santé : 41%
- Endettement, impayés : 13%

Logement 17%



- Recherche logement, logement précaire, d'urgence : 69%
- Dispositif accès/ maintien : 18%

Vie au Travail 11%



- Droits Retraite/ Sortie : 54%
- Évolution pro/formation/reconversion/reclassement : 23%
- Droit du travail : 8%
- Relations au travail/ conflit/ mesures disciplinaires : 13%

FOCUS Services de Prévention et Santé au Travail (ASTPB + SIMETRA)

Orientations uniquement par les Médecins du Travail

175 situations traitées
(2021 : 101)
(104 femmes /
71 hommes)

231 entretiens réalisés
(2021 : 189)

**307 demandes/
556 actions/
273 instructions**

(2021 : 207 demandes/
414 actions/ 229 instructions)

78% de suivis courte durée
(1 à 4 travaux)

Domaine professionnel
87%

< 39 ans : 20%
40/49 : 20%
50/59 : 49%
60 et + : 19%

Service de Prévention et Santé au Travail : problématiques

24



Santé au travail 61%

- RQTH/Invalidité : 42%
- Difficultés/inaptitude : 12%
- Droits Santé/Handicap : 41%



Vie au Travail 26%

- Droits Retraite : 43%
- Évolution pro/formation/reconversion : 40%
- Sorties Entreprise : 16%



Financier 7%

- Indemnisation/baisses ressources : 80 %
- Frais imprévus/ de santé, impayés : 20%



Famille 3%

- Droits famille : 45%
- Santé famille/aidant familial : 27%
- Séparation : 18%



Logement 3%

- Recherche logement : 92%

Échanges et Réunions ASS / Adhérents

- **262 réunions** ont été effectuées entre les Assistantes sociales ISCIPA et les interlocuteurs de leurs Entreprises.
- Il s'agit essentiellement **d'échanges réguliers concernant des situations individuelles**, en collaboration avec les Directions, Service RH, Médecins du Travail.
- Ces réunions partenariales pluridisciplinaires sont **indispensables** au bon traitement des situations et à leur prise en charge globale. Cela permet d'adapter les actions et plans d'aide et amène une cohérence dans l'accompagnement des situations les plus complexes.

13 ACTIONS COLLECTIVES MENÉES AUPRÈS DES ADHÉRENTS

« Le sommeil »
avec la SIMETRA

« Les addictions »
avec France Addictions

« L'aide aux aidants »
avec le CIAPA

« Consommer autrement »
avec L'atelier budgétaire

« Qui sont les aidants »
Webinaire
avec la CEAPC

Dispositif Logement
avec Action logement
2 sessions

La Retraite
avec la CARSAT
3 sessions

Le Handicap
avec Cap Emploi
2 sessions

Les Violences intra-familiales
avec l'ASTPB

FORMATIONS DES ASS ISCIPA

27

Les mesures de protection adultes

Pole Emploi : modalités d'indemnisation et d'accompagnement des demandeurs d'emploi

Coordination d'équipe

Analyse de la pratique / étude de situations (4 sessions)

Banque de France

L'Atelier Budgétaire

CIBC : La reconversion professionnelle

Solutions Mobilité

Droit du Travail : les sorties d'Entreprise

L'action sociale de l'AGIRC ARCCO

Webinaire : les addictions en milieu professionnel

Sensibilisation aux violences sexistes et sexuelles en milieu professionnel

La formation régulière des Assistantes Sociales est indispensable pour le maintien, la mise à jour et le développement de leurs compétences. Elle permet ainsi un apport professionnel de qualité auprès des adhérents et des bénéficiaires et assure le développement de l'expertise professionnelle de chacune, tant sur le plan des connaissances théoriques que de la pratique et de l'éthique.

POUR CONCLURE

Plus que jamais, notre activité, nos actions, notre expertise doivent contribuer au déploiement de la démarche qualité de vie et condition de travail dans toutes les structures de nos adhérents.

Car un management efficace et humain est indispensable à la réussite des entreprises par le bien-être de leurs salariés.

29

Avec nos remerciements pour votre attention



➤ **Association ISCIPA**

➤ **Service Social**

Interentreprises des Pays de l'Adour

3, Rue du pont de l'aveugle

Bâtiment l'Alliance - (3^{ème} étage)

64600 Anglet



Tél : 05.59.31.07.38

Courriel : contact@iscipa.fr

TABLE RONDE

DÉMARCHE
QUALITÉ DE VIE
ET

CONDITIONS DE TRAVAIL :

RPS ET SANTÉ MENTALE
EN MILIEU DE TRAVAIL

vendredi 2 juin 2023



➤ Association ISCIPA

➤ Service Social

Interentreprises des Pays de l'Adour

3, Rue du pont de l'aveugle Bâtiment l'Alliance - (3^{ème} étage) 64600 Anglet

➤ Tél : 05.59.31.07.38 - Courriel : contact@iscipa.fr

Intervention table ronde :

« Santé mentale en milieu de travail »

ISCIPA 2 juin 2023

Par Dr Pierrette Estingoy,

psychiatre, praticien hospitalier,

Centre Hospitalier de la côte de Basque Bayonne

QU'EST-CE QUE LA SANTÉ MENTALE ?

⇒ définition OMS

⇒ Approche biopsychosociale : facteurs de protection, facteurs de vulnérabilité

⇒ Continuum entre normal et pathologique, notion de seuil vulnérabilité/stress

⇒ Notions de personnalité, de tempérament, de profil cognitif, de profil émotionnel, de profil relationnel...

QUELS SONT LES GRANDES CATÉGORIES DE TROUBLES PSYCHIQUES ?

⇒ troubles débutants dans l'enfance : DYS, TDAH, Autismes...

⇒ troubles de l'humeur : dépressions, troubles bipolaires

⇒ troubles anxieux et de l'adaptation : Attaque de panique, Phobies, TOCs, stress post traumatique, troubles somatoformes

⇒ troubles psychotiques : schizophrénies, paranoïa...

⇒ troubles des conduites : addictions, trouble comportements alimentaires...

⇒ troubles de la personnalité...

QUELS LIENS ENTRE LA SANTÉ MENTALE ET LE MILIEU DE TRAVAIL ?

⇒ notion de facteurs de protection, facteurs de risque et facteurs précipitants...

⇒ exemples de pathologies en lien avec le travail : troubles anxieux, burn out...

⇒ exemple de personnalités problématiques en milieu de travail : personnalité phobique, personnalité état limite, personnalité paranoïaque...

⇒ aménagements possibles pour des personnes porteurs de troubles particuliers (+ lien MDPH) : profil autistique, profils TDA/H, profil dépressifs, profils bipolaires, profils schizophréniques...

⇒ complexité de la problématique addictive

Intervention table ronde :

« Santé mentale en milieu de travail »

ISCIPA 2 juin 2023

Par Dr Pierrette Estingoy,

psychiatre, praticien hospitalier,

Centre Hospitalier de la côte de Basque Bayonne

NOTION DE PRÉVENTION EN SANTÉ MENTALE ?

- => déstigmatisation des troubles psychiques
- => technique de gestion du stress et des interactions sociales
- => repérage précoce des prodromes de mal-être et orientation
- => techniques managériales et programmes spécifiques au sein des entreprises

QUELLES RESSOURCES SANITAIRES EN SANTÉ MENTALE ?

- => L'organisation des soins psychiatriques en France : secteurs psychiatriques publics CMP, HDJ, HC/circuit privé, réseau addictologie, secteur médicosocial...
- => L'offre de soin : consultations psychiatriques, traitements médicamenteux et stimulation magnétique, variété des psychothérapies, groupes thérapeutiques et psychoéducation...

COMMENT S'ADRESSER À UNE PERSONNE EN DIFFICULTÉ ?

- => premiers interlocuteurs médecin traitant, médecin/psychologue/IDE du travail...
- + Réponses et élargissements selon la demande.